



## Werkinstructie Vier-ogen

**Deze werkinstructie hoort bij het protocol Vier-ogen**

**Deze werkinstructie wordt toegepast als:**

Medewerkers alleen op de groep staan of alleen in een ruimte met kinderen werken.

**Deze werkinstructie wordt uitgevoerd door:**

Pedagogisch medewerkers en het managementteam

**Werkinstructie:**

De pedagogisch medewerkers en stagiaires die op het kindercentrum werkzaam zijn, zijn zich continu bewust van het Vier-ogen principe en nemen passende maatregelen als een medewerker alleen op de groep staat of alleen in een ruimte met kinderen werkt. De mogelijke maatregelen zijn:

- Op alle groepen, de hal, de slaaplamer (geldt voor het KDV) en entree zijn de ruimtes voorzien van camera's die geluid en bewegingen opnemen. De beelden worden bij alle bewegingen en meldingen opgeslagen.
- Indien aanwezig worden stagiaires extra ingezet voor aanvullend toezicht.
- Bij het verschonen of gebruik maken van een sanitaire ruimte is er altijd de mogelijkheid om vanaf de groepsruimte mee te kijken en staat de camera altijd aan.
- Op de slaapkamer staat altijd een babyfoon en camera aan.
- Op alle momenten dat er mensen in het gebouw aanwezig zijn worden er beelden en geluidopnames gemaakt.
- Als een medewerker samen met één of meerdere kinderen één van de andere ruimtes in het gebouw (bijvoorbeeld de keuken) bezoekt, staat de deur altijd open.
- De pedagogisch medewerkers en locatie management lopen regelmatig de groep op zonder te kloppen of kijken door de transparante afscheiding als ze langslopen.
- Regelmatig staan de deuren van de groepsruimten open (als de veiligheid van de kinderen dit toelaat).

**Werkinstructie cameratoezicht:**

Mops Kinderopvang heeft ervoor gekozen om als onderdeel van de uitvoering van het vier-ogen principe gebruik te maken van cameratoezicht. Op momenten dat er één medewerker op de groep aanwezig is, kan er door het management van Mops Kinderopvang meegekeken en geluisterd worden via de camera's. De kinderen mogen op deze momenten nooit buiten het zicht van de camera's zijn, alle ruimtes die nodig zijn voor een goede opvang zijn voorzien van camera's.

**A. wekelijks:**

Alle opnames worden bekeken door het management. De opnames worden maximaal 1 week bewaard. De opnames die een belang hebben worden opgeslagen. De manager die de opnames bekijkt noteert haar naam, datum en tijdstip in het logboek.

**B. maandelijks:**

De houder controleert het logboek.

**C. jaarlijks:**

Het protocol, de werkinstructie en de formulieren worden geëvalueerd.

**D. anders, namelijk:**

Bij het signaleren van een incident:

- Bij het terugkijken van de beelden zie je iets waar je je zorgen over maakt. **Meteen melden (binnen een uur).**

Actie- nogmaals bekijken samen met een collega manager. Samen bepalen of de zorgen terecht zijn. Zo ja, melden bij de directeur.

Samen met directie, manager en gefilmde medewerker worden de beelden bekeken en besproken. Bij vermoedens van kindermishandeling of andere ontoelaatbare handelingen wordt er aangifte tegen de medewerker gedaan en deze wordt lopende het onderzoek op non- actief gesteld zonder doorbetaling van salaris.

**Bij dit protocol horen:**

Protocol Vier-ogen

Logboek

Laatste evaluatiedatum:	01-03-2018	Volgende evaluatiedatum:	01-03-2019
-------------------------	------------	--------------------------	------------

