



## Werkinstructie ongevallen

### Deze werkinstructie hoort bij het protocol ongevallen

Deze werkinstructie wordt toegepast als: wanneer er ongevallen plaats vinden dit kunnen grote en kleine ongevallen zijn.

#### Deze werkinstructie wordt uitgevoerd door:

Pedagogisch medewerkers en locatie management

#### Werkinstructie:

##### A. op het moment dat de hieronder beschreven situatie zich voordoet:

Registratie van ongevallen:

'Mops Kinderopvang' vindt het belangrijk dat de formulieren worden ingevuld wanneer een ongeval zich heeft voorgedaan. Ook zijn wij van mening dat het belangrijk is om te weten hoe en waar het ongeval plaatsvindt, zodat ongevallen kunnen worden voorkomen. Door middel van de jaarlijkse risico-inventarisatie-lijsten hebben we reeds alle mogelijke gevaarlijke plaatsen in kaart gebracht. Het registreren van ongevallen kan andere oorzaken van ongevallen duidelijk maken. Op basis van de registratie van ongevallen worden deze formulieren geïnterpreteerd, waardoor we de juiste beslissingen en maatregelen kunnen nemen om in het vervolg een ongeval te kunnen voorkomen en van het ongeval kunnen leren.

Wanneer invullen?

De registratielijst is bestemd voor de pedagogisch medewerker(s) voor het beschrijven van een ongeval waarbij een kind dat 'Mops Kinderopvang' bezoekt lichamelijk letsel oploopt.

Hoe invullen?

- Bespreek het invullen van het formulier met het team.
- Vul voor elk incident een nieuw formulier in.
- Zijn er meerdere kinderen bij het incident betrokken, vul dan voor alle kinderen de gegevens in.
- Ingevuld formulier aan de locatiemanager geven.

Stappenplan lichte ongevallen:

1. Nagaan wat er is gebeurd en wat het slachtoffer mankeert. Probeer er achter te komen wat er is gebeurd door het kind aan te spreken of de omstanders te vragen en probeer altijd rustig te blijven zodat er geen paniek komt.
2. De ouders worden gebeld. Bij lichte verwondingen bel je meteen de ouders om de situatie te vertellen. De keuze ligt bij hun wat ze willen bij geen acute ongevallen.

#### Stappenplan acute ongevallen:

1. Nagaan wat er is gebeurd en wat het slachtoffer mankeert. Probeer er achter te komen wat er is gebeurd door het kind aan te spreken of de omstanders te vragen en probeer altijd rustig te blijven zodat er geen paniek komt.
2. Direct 112 bellen. Op het moment dat je het landelijke alarmnummer 112 draait zal er opgenomen worden met: "112 alarmcentrale, politie, brandweer of ambulance". Je hoeft dan alleen aan te geven met welke dienst je doorverbonden wilt worden. Ze zullen daarna vragen in welke gemeente je bevindt. Je wordt vervolgens doorgeschakeld naar de hulpverleningsdienst die je aangevraagd hebt. Je



hoeft dus NIET aan de 112 centrale te vertellen wat er gebeurd is, zij schakelen je alleen door naar de politie, brandweer of ambulance. De centralist van de desbetreffende discipline zal je vragen stellen om een gedegen inschatting te maken en welke hulp er gestuurd moet gaan worden. Het kan ook zijn dat je (telefonisch) advies krijgt of doorverwezen wordt naar een andere instantie (bijvoorbeeld de huisarts).

3. Neem zo snel mogelijk contact op met de locatiemanager en informeer haar over het ongeval. Blijf bij voorkeur bij het slachtoffer en laat iemand anders zo snel mogelijk de locatiemanager bellen.

#### **Naar huisarts of ziekenhuis**

1. De ouders worden altijd gebeld om op de hoogte gesteld te worden van de situatie.
2. Wat neem je mee in acute situaties als je naar het ziekenhuis gaat?
  - De gegevens van het desbetreffende kind uit de map met kind gegevens. Hier staan namelijk alle benodigde gegevens op van het kind die je als pedagogisch medewerker nodig kan hebben bij bezoek aan huisarts of ziekenhuis.
  - Je eigen mobiele telefoon.

#### **B. jaarlijks:**

Het protocol, de werkinstructie en de formulieren worden geëvalueerd.

#### **Bij deze werkinstructie horen:**

Protocol ongevallen

Ongevallenregistratie formulier - Beleidsplan veiligheid en Gezondheid

Laatste evaluatiedatum:	19-01-2021	Volgende evaluatiedatum:	01-03-2022
-------------------------	------------	--------------------------	------------